



COMMENT DÉVELOPPER SON AGILITÉ NUMÉRIQUE?

En cette ère de complexité et d'incertitude, maîtriser la technologie est essentiel! La transformation numérique des organisations fait maintenant partie de notre quotidien et est encore plus présente dans un contexte de travail à distance. Bien sûr, les outils technologiques permettent de travailler mieux, plus rapidement et simplifient la vie à bien des égards. Cependant, de nouvelles solutions technologiques apparaissent sans arrêt... il suffit de se sentir à l'aise avec un nouvel outil qu'on se retrouve déjà à apprendre à en utiliser un autre! La variété d'outils technologiques et la rapidité de leur évolution peuvent effectivement générer du stress et freiner notre capacité à s'adapter.

L'agilité numérique est l'habileté à être proactif, ouvert et stratégique dans la recherche de solutions qui permettent d'améliorer l'expérience interne et externe de l'organisation dans un contexte technologique en constante mouvance. Pour plusieurs, développer son agilité numérique implique de sortir continuellement de sa zone de confort!

À l'aide de ce guide, vous pourrez choisir des comportements à adopter afin de vous aider à naviguer dans un contexte technologique très dynamique. À l'aide de ces nouvelles pratiques, vous serez davantage en mesure d'anticiper et de répondre à vos besoins, mais aussi de répondre à ceux de votre équipe et de vos clients.

QUAND ?

- Les nouvelles applications et fonctionnalités mises à votre disposition vous étourdissent.
- La confiance en vos capacités s'effrite en raison d'un manque de connaissances et de maîtrise de la technologie.
- Vous souhaitez gagner en efficacité.
- Vous désirez maximiser les opportunités d'innovation dans le cadre de vos fonctions en vous gardant à jour technologiquement.

COMMENT ?

- Complétez l'autodiagnostic proposé.
- Inspirez-vous des pistes de développement suggérées et passez à l'action en identifiant un ou des comportements à mettre en place.

EN SAVOIR +

- Barnfield, H. et M. Lombardo (2015). *FYI For your Improvement (compétence « Maîtriser la technologie »)*. Édition Korn Ferry Leadership Consulting Corporation.
- Gartner (2020). [Digitalization strategy for Business Transformation.](#)

Auteurs – L'équipe Boostalab

Image – Climate par Made x
Made de Noun Project

Boostalab

COMMENT DÉVELOPPER SON AGILITÉ NUMÉRIQUE?

1

COMPLÉTER L'AUTODIAGNOSTIC

Parmi cette liste, quels sont vos freins face à l'adoption de nouvelles technologies?

- Je manque d'expérience face à la technologie en général.
- Les nouvelles technologies m'intimident.
- Apprendre de nouvelles choses me prend beaucoup d'énergie.
- Je ne suis pas aisément porté à apprendre des choses nouvelles.
- Je suis trop occupé pour prendre le temps de chercher et apprendre de nouvelles technologies.
- J'utilise déjà des outils technologiques qui me conviennent même s'ils datent.
- Je suis sceptique quant à ce que la technologie peut réellement apporter de plus à mon travail.
- Je préfère les approches traditionnelles aux outils récents.
- Autre: _____

2

PASSER À L'ACTION

En fonction de vos freins face à l'adoption de nouvelles technologies, que pouvez-vous faire pour développer davantage votre agilité numérique?

Voici quelques pistes pour vous inspirer :

- Demander à un collègue de prendre un moment pour vous présenter une technologie qu'il apprécie particulièrement.
- Identifier les avantages d'une technologie nouvelle pour votre efficacité, vos clients, votre équipe...
- Se donner le défi d'apprendre une nouvelle technologie comme si c'était apprendre un nouveau jeu.
- Participer à une conférence ou un atelier.
- Participer à un comité de premiers utilisateurs pour tester un nouvel outil technologique.
- S'inscrire à des groupes de discussion sur les tendances (ex. Future Trends sur LinkedIn).
- Se tenir informé sur les tendances technologiques (ex. Gartner).
- Être patient et persévérant... c'est normal de ne pas être bon du premier coup.

Indiquez vos engagements et précisez à quel moment vous comptez passer à l'action:

Pour assurer votre succès, prenez une bouchée à la fois! Travaillez sur un premier engagement puis donnez-vous un second défi, une fois le premier réalisé.